

T.C
KOCAELİ VALİLİĞİ
Emniyet Müdürlüğü
Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSUYLA İLGİLİ İŞLEMLER	a)-Dilekçe, b)-Talepte bulunan adı soyadı, c)-E-Mail adresi, d)-Telefonu veya ikametgâh adres bilgileri,	30 İş günü
2	ŞİKÂYETTE BULUNMA VE DİLEKÇELİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	a)-Dilekçe veya e-mail b)-Talepte bulunan adı soyadı, c)-Açık adresi	30 İş günü
3	TAKOĞRAF VE MUAYENE NEDENİ İLE TRAFİK BİRİMLERİNCE VERİLEN İZİN BELGELERİNİN BİLGİSAYARDAN DÜŞÜMLERİNİN YAPILMASI	2918 Sayılı K.T.K.nun 34 ve 31.nci maddelerini ihlal ettiği gerekçesi ile eksikleri giderinceye kadar makul süreli olarak verilen izin belgeleri bilgisayar ortamından düşümlerinin yapılması talebinde araç sahibi/sürücü a)- Sürücü Belgesi, b)- Aracın Trafik ve Tescil Belgesini, c)-Trafik birimlerince verilen izin belgelerini, d)-Takoğraf cihazdan alınan çıktıyı ibraz edilecek	30 dakika
4	BİLGİ VE BELGE TALEP İŞLEMLERİ	a)-Resmi kurumların talep yazıları, b)-Dilekçe c)-Adres bilgileri d)-E-mail adresi veya telefon e)-TC Kimlik bilgisi (Şahıslar için)	1 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bölge Trafik Dnt.Şb.Müd.lüğü
İsim : İlker YANDI
Unvan : Şube Müdürü
Adres : Bölge Trafik Dnt.Şb.Müdürlüğü / Derince
Tel : 0262-229 57 82
Faks : 0262-239 18 68
E-Posta : kocaelibolgetrf@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Sorumlu İl Emniyet Müd Yrd.
İsim : Yusuf AYDIN
Unvan : Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
Tel : 0262-229 57 82
Faks : 0262-239 18 68
E-Posta : www.Kocaeli.pol.tr